Instalação do Certificado A1

Número do Protocolo do Certificado
Anote aqui: _____

Senha de Instalação/Revogação do Certificado
Senha: _____ de 8 a 20 caracteres

ATENÇÃO! A senha não pode conter caracteres especiais. Letras maiúsculas e minúsculas são diferentes e interferem na autenticação da senha.

A Senha é de conhecimento e uso exclusivo do Titular do Certificado. Por motivos de segurança, a Doccloud não conhece (ou guarda) nenhuma das senhas de seus clientes. O Certificado deve ser revogado em caso de perda.

ATENÇÃO! Se a senha de instalação/revogação for perdida, o certificado não poderá mais ser instalado, fazendo-se necessária uma nova emissão.

Passos para a Instalação

Devido à mudança de tecnologia, o Certificado Digital não deve ser instalado em Windows XP. Este sistema operacional NÃO suporta a instalação. Este modelo de certificado deve ser instalado obrigatoriamente em até 180 dias (6 meses). Sob pena de ser cancelado automaticamente pelo sistema.

- Acesse o site:

http://www.acdoccloud.com.br/solucoes-ac-doccloud/a1/

- Clique em “Certificado A1”, faça o download e instale o “Assistente de Certificado Digital DOCCLOUD”.
- Abra o assistente pelo atalho na sua área de trabalho e clique no botão “Instalar Certificado”.
- Siga as telas indicadas até concluir a instalação e em seguida faça a geração da cópia de segurança.
- Observe a área de trabalho de seu computador. Será criado um arquivo no formato .pfx, como mostra a imagem ao lado.

Em caso de dúvida, entre em contato com o suporte técnico da DOCCLOUD.